

Dealer Bulletin**Процедура ремонта Teana (J32) - Наружные зеркала**

МОДЕЛЬ:	Teana (J32)
РФР КАМПАНИИ:	P4238
НОМЕР КАМПАНИИ:	PCB-NES-15-012
ТИП КАМПАНИИ:	Сервисная (S1)
ДАТА ЗАПУСКА:	27/02/2015
ДЕЙСТВИЯ:	Письма владельцам автомобилей
ПЕРИОД ПРОИЗВОДСТВА:	06/06/2011 - 12/09/2012

ВВЕДЕНИЕ

Обнаружена потенциальная неисправность, касающаяся наружных зеркал некоторых автомобилей Nissan Teana (J32).

Из-за недостаточной защиты наружных зеркал от попадания внутрь воды в разъеме жгута электрической проводки двери может происходить коррозия.

Это может привести к отказу органа управления наружным зеркалом, аудиосистемы, неисправности подсветки приборной панели, а в редких случаях - к локальному перегреву и повреждению разъема жгута проводов и пластиковой декоративной панели.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДИЛЕРА

Дилерский центр обязан выявить все подпадающие под кампанию автомобили, используя соответствующую функцию системы eNEWS, и отремонтировать их согласно процедуре, описанной в данном документе.

Обязательные условия

- Проверьте все поступающие в дилерский центр автомобили, независимо от причины их поступления, на предмет необходимости выполнения процедур в рамках действующих кампаний.
- Обеспечьте осуществление всех действующих отзывных и сервисных кампаний (кроме продления гарантии) за один заезд автомобиля в дилерский центр.
- Проведите необходимые работы на всех автомобилях, ожидающих ремонта и находящихся на складе дилера.
- Данная кампания распространяется на автомобили, выкупленные у частных лиц, а также на автомобили, доставленные временными владельцами (для автомобилей, взятых напрокат).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во время ремонта используйте подходящие средства персональной защиты.

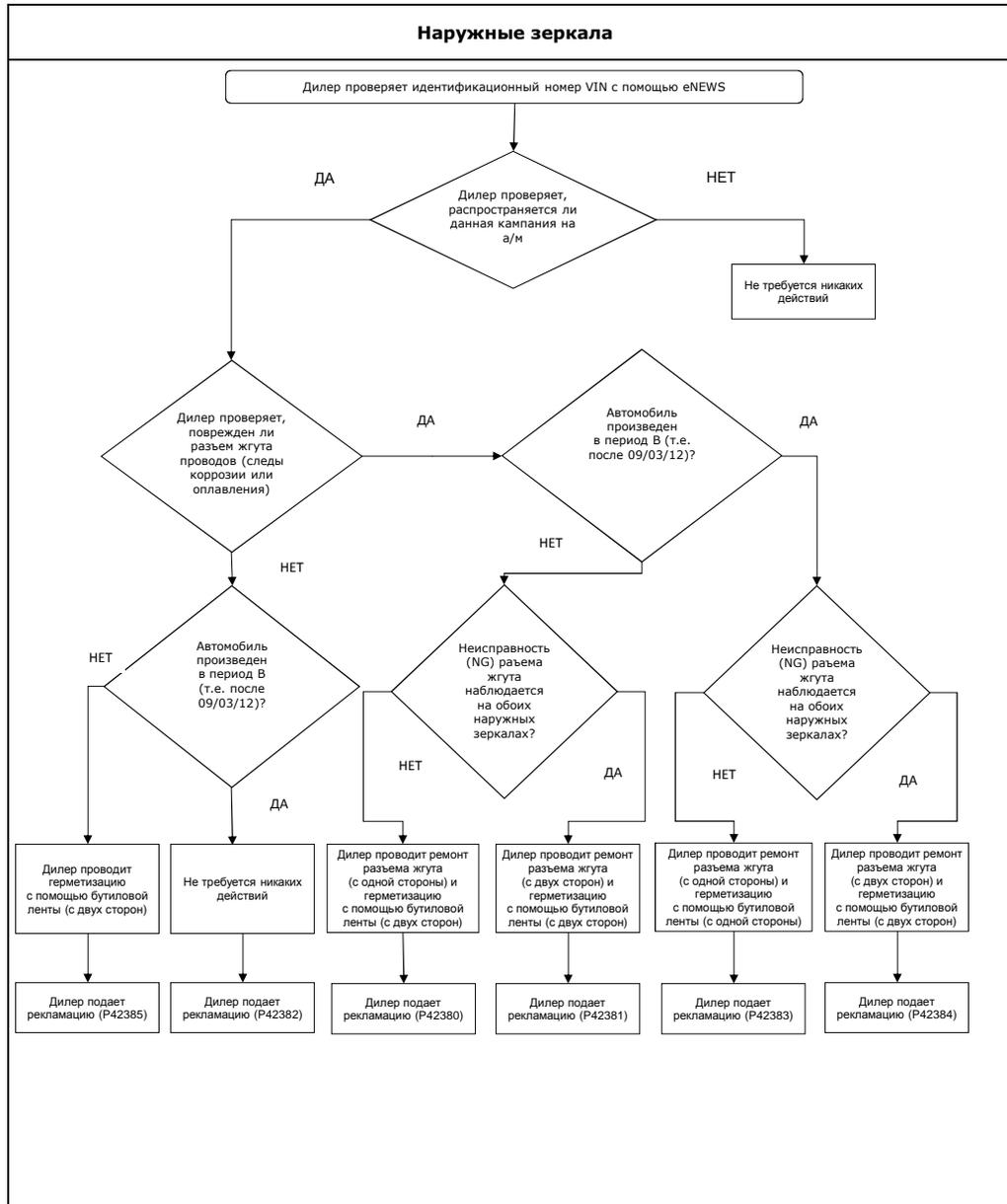
Для ремонта потребуется паяльник и промышленный фен.

Убедитесь, что во время работы с паяльником включена вытяжка.

Данный ремонт выполняется для автомобилей с левосторонним расположением рулевой колонки.

Dealer Bulletin

АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ КАМПАНИИ



Dealer Bulletin

ОБЛАСТЬ НЕИСПРАВНОСТИ



Dealer Bulletin

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РЕКЛАМАЦИЙ

OPERATIONS:			
	DESCRIPTION:	CODE:	FRT:
	Check 2, repair 1 & butyl 2 [Period A]	P42380	2.3
	Check 2, repair 2 & butyl 2 [Period A]	P42381	3.3
	Check connectors 2 [Period B]	P42382	0.6
	Check 2, repair 1 & butyl 1 [Period B]	P42383	1.9
	Check 2, repair 2 & butyl 2 [Period B]	P42384	3.3
	Check connectors 2 & butyl 2 [Period A]	P42385	1.2

PARTS:			
OPERATION:	QTY:	DESCRIPTION:	PART NUMBER:
P42380 & P42383	1	Harness repair kit	24009KA90A
P42381 & P42384	2	10m roll Butyl tape [ПРИМЕЧАНИЕ: ДАННАЯ З/Ч НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫСТАВЛЕНА В РЕКЛАМАЦИИ]	999BUTTAPEXX
P42383	50mm		
P42380, P42381, P42384 & P42385	100mm		

SUBLET:			
CODE:	OPERATION:	DESCRIPTION:	AMOUNT (€):
499	P42380 & P42383	Solder, heat shrink, PVC tape	2.15
	P42381 & P42384		4.3
	P42385		0.25

ПРИМЕЧАНИЕ: процедура отличается для автомобилей, произведенных в период времени А и период времени В.

Автомобили, произведенные в период А, выпущены с 06/06/11 (SOP) до 09/03/12 (временная контрмера), а автомобили, произведенные в период В, выпущены с 09/03/12 (временная контрмера) до 12/09/12 (постоянная контрмера).

Для получения полной информации смотрите Приложение А в конце данной процедуры

Dealer Bulletin

ДЕМОНТАЖ НАРУЖНЫХ ЗЕРКАЛ
Со стороны пассажира

1. Поставьте автомобиль в мастерскую.
2. Полностью откройте окна со стороны водителя и переднего пассажира.
3. Откройте капот и отсоедините аккумуляторную батарею.



4. Аккуратно снимите крышку ручки двери и отверните фиксирующий винт.

ВАЖНО: Для предотвращения повреждений пластиковых элементов отделки следует использовать пластиковую насадку на инструмент или обертывать инструмент куском ткани.



5. Аккуратно снимите крышку на панели двери и отверните фиксирующий винт.



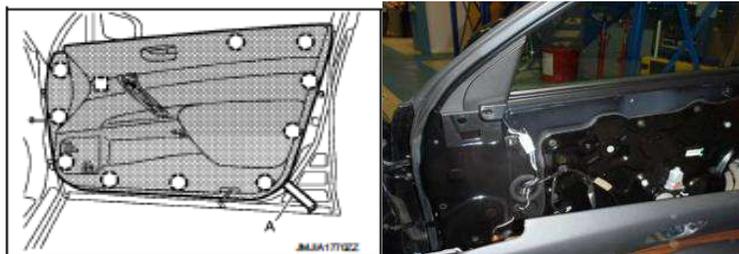
6. Аккуратно снимите накладку внутренней ручки двери и отверните фиксирующий винт.



Dealer Bulletin

7. Аккуратно отсоедините по периметру декоративную панель двери (расположение фиксаторов декоративной панели показано на рисунке ниже).

8. Снимите декоративную панель двери.



9. Вручную отсоедините тросики (2 шт.) механизма внутренней ручки двери.



10. Отсоедините электропроводку подсветки внутренней ручки двери, переключателя электростеклоподъемника и лампы местной подсветки.



11. После того, как все элементы двери отсоединены, оставьте декоративную панель в сторону.



Dealer Bulletin

12. Снимите с внутренней части двери крышку наружного зеркала, для того чтобы получить доступ к его элементам крепления.

13. Отсоедините электропроводку наружного зеркала (разъем на двери).



14. Отверните 3 болта, фиксирующих наружное зеркало, и аккуратно отсоедините зеркало в сборе от двери.

ВАЖНО: Для предотвращения повреждений или появления царапин на корпусе наружного зеркала, его следует укладывать на мягкую поверхность.



Dealer Bulletin

Со стороны водителя

15. Аккуратно снимите крышку ручки двери и отверните фиксирующий винт.

ВАЖНО: Для предотвращения повреждений пластиковых элементов отделки следует использовать пластиковую насадку на инструмент или обертывать инструмент куском ткани.



16. Аккуратно снимите крышку на отделке двери и отверните фиксирующий винт.



17. Аккуратно отсоедините по периметру декоративную панель двери (расположение фиксаторов декоративной панели показано на рисунке ниже).

18. Снимите декоративную панель двери.

19. Вручную отсоедините тросики (2 шт.) механизма внутренней ручки двери.

20. Отсоедините электропроводку подсветки внутренней ручки двери, переключателя электростеклоподъемника и лампы местной подсветки.

21. После того, как все элементы двери отсоединены, отставьте декоративную панель в сторону.



22. Снимите с внутренней части двери крышку наружного зеркала, для того чтобы получить доступ к его элементам крепления.

23. Отсоедините электропроводку наружного зеркала (разъем на двери).

24. Отверните 3 болта, фиксирующих наружное зеркало, и аккуратно отсоедините зеркало в сборе от двери.

ВАЖНО: Для предотвращения повреждений или появления царапин на корпусе наружного зеркала, его следует укладывать на мягкую поверхность.

Dealer Bulletin

ПРОВЕРКА РАЗЪЕМОВ ЖГУТА ПРОВОДОВ

25. Аккуратно проверьте разъемы жгута проводов двери и наружного зеркала.



26. Если нет видимых следов коррозии или повреждений от перегрева под воздействием электрического тока (т.н. оплавленный разъем), то разъем находится в удовлетворительном (ОК) состоянии.

Для автомобилей, произведенных в период А, с исправным разъемом жгута проводов: с помощью бутиловой ленты необходимо герметизировать разъем жгута проводов со стороны наружного зеркала. Эта процедура подробно описана ниже.

Для автомобилей, произведенных в период В, с исправным разъемом жгута проводов: никаких дополнительных действий по ремонту не требуется. Установите наружное зеркало обратно, действуя по приведенному выше алгоритму разборки, но в обратном порядке.



27. Если есть видимые следы коррозии или повреждения от перегрева под воздействием электрического тока (т.н. оплавленный разъем), то разъем находится в неудовлетворительном состоянии (NG). Необходимо произвести ремонт разъема жгута проводов, соединяющего наружное зеркало и дверь, воспользовавшись комплектом для ремонта электропроводки. Кроме этого, с помощью бутиловой ленты необходимо герметизировать разъем жгута проводов со стороны наружного зеркала. Эти процедуры по ремонту и герметизации подробно описаны ниже.

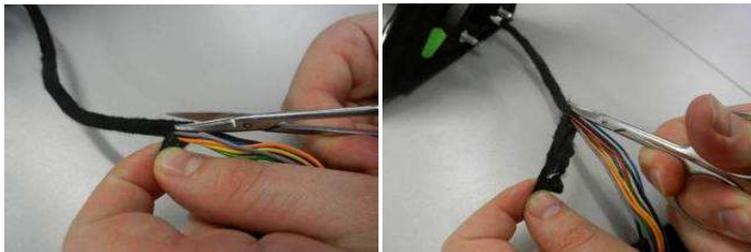


Dealer Bulletin

РЕМОНТ НАРУЖНОГО ЗЕРКАЛА - БУТИЛОВАЯ ГЕРМЕТИЗИРУЮЩАЯ ЛЕНТА

28. Аккуратно снимите защитную (тканевую / ПВХ) оболочку жгута проводов, используя ножницы или аналогичный инструмент.

ВАЖНО: Будьте **ОЧЕНЬ** аккуратны при работе режущим инструментом. Не повредите изоляционную оболочку проводов.



29. Снимите уплотнитель и продолжайте снимать защитную (тканевую / ПВХ) оболочку жгута проводов.

30. Не срежьте до конца защитную оболочку жгута проводов - остановитесь примерно в 15 мм от основания наружного зеркала. Примечание: точка в 15 мм от основания зеркала находится приблизительно на одном уровне с шайбой на ближайшей шпильке.



31. После этого поместите жгут проводов в паз. Избегайте защемления проводов, следите за правильностью расположения жгута под уплотнителем.

32. Присоедините уплотнитель к основанию зеркала. Уплотнитель должен полностью установиться на трех шпильках зеркала.



33. Отмерьте 50 мм бутиловой герметизирующей ленты (999BUTTAPREXX) и отрежьте, используя ножницы.

ВАЖНО: Лента на бутиловой основе обладает адгезионными свойствами, поэтому следует обращаться с ней очень аккуратно, для того чтобы избежать случайного попадания материала на другие поверхности. Для снижения шанса прилипания материала ленты к перчаткам и/или инструментам, их можно смочить.



ВАЖНО: если автомобиль был выпущен после 09/03/12 (т.е. в период В), или в сервисном центре производилась замена наружного зеркала, то была применена временная контрмера, заключающаяся в нанесении термокля. Бутиловую ленту следует использовать лишь в том случае, если произошло попадание воды. Процедура применения бутиловой ленты в таком случае немного отличается от приведенной ниже. Для получения дополнительной информации см. приложение А.

Dealer Bulletin

34. Раздвиньте все 9 проводов, составляющих жгут, и наложите на них бутиловую ленту.
 35. Оберните бутиловую ленту вокруг всех проводов и сожмите ее - материал ленты должен окружить каждый провод со всех сторон.



36. Придайте бутиловой полосе с проводами цилиндрическую форму и убедитесь, что диаметр получившегося цилиндра превышает диаметр отверстия в уплотнителе (добавьте больше бутиловой ленты, если это потребуется).

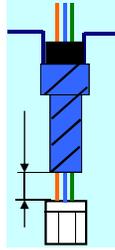


37. Задвиньте получившийся пучок из бутиловой ленты в отверстие на уплотнителе так, чтобы обеспечить его водонепроницаемость.

38. Оберните изоляционной лентой соединение уплотнителя и бутилового пучка - для эффективной защиты отверстия в уплотнителе соединение должно быть надежно зафиксировано и не перемещаться.

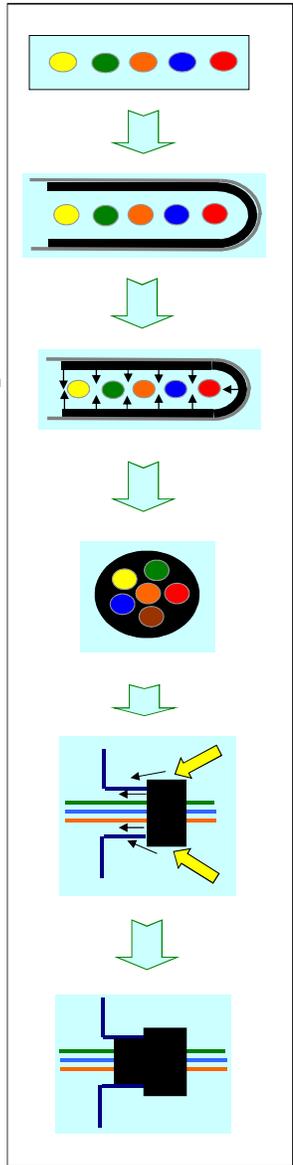
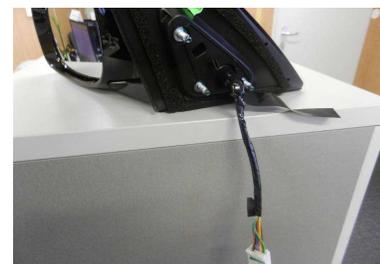
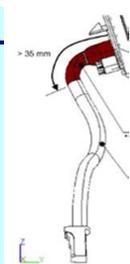
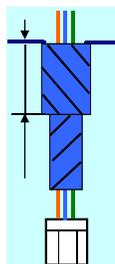
ПРИМЕЧАНИЕ: если разъем жгута проводов находится в неудовлетворительном состоянии, то второй и третий слой изоляционной ленты следует наносить после ремонта разъема. Переходите к шагу 41.

39. Нанесите второй слой изоляционной ленты, при этом оставьте незакрытым 40 мм проводов от разъема.



40. Нанесите третий слой изоляционной ленты, изменив направление наматывания и остановившись в 35 мм до отверстия в уплотнителе. Убедитесь, что при наматывании изоляционной ленты жгут проводов направлен вниз.

ПРИМЕЧАНИЕ: если разъем жгута проводов находится в удовлетворительном (ОК) состоянии, присоедините наружное зеркало к двери (при сборке повторяются в обратном порядке шаги процедуры демонтажа зеркала) и переходите к шагу 76.



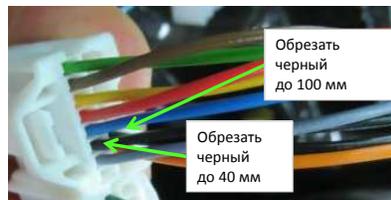
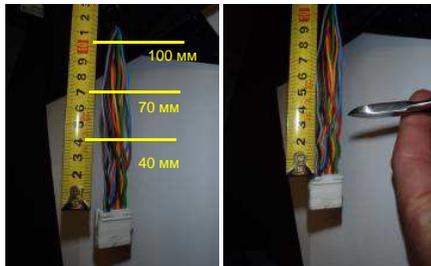
Dealer Bulletin

РЕМОНТ РАЗЪЕМА ЖГУТА ПРОВОДОВ НАРУЖНОГО ЗЕРКАЛА

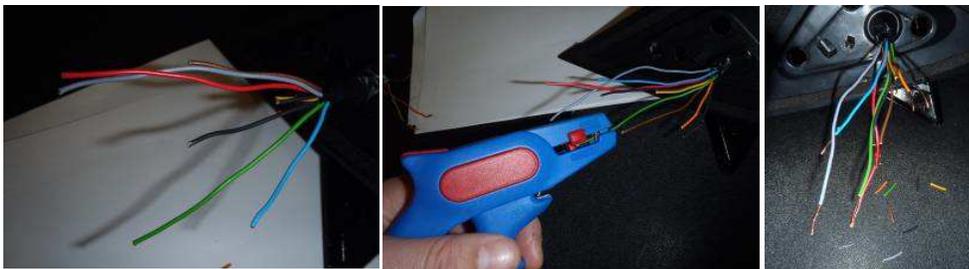
ВНИМАНИЕ: провода, идущие от наружного зеркала (штыревой разъем), отличаются по цвету от проводов, входящих в жгут, используемый при ремонте. Кроме этого, в обоих жгутах проводов (оригинальном и ремонтном) есть пара одинаковых по цвету черных проводов. Поэтому черные провода должны быть обрезаны на определенную длину, чтобы их не перепутать при соединении. В справочных целях ниже приведено небольшое руководство по цветам проводов.



- 41. Поместите наружное зеркало на рабочую поверхность, на которой будут проводиться дальнейшие работы с проводами.
- 42. Нанесите временные метки на расстояниях 40, 70 и 100 мм от разъема.
- 43. Поочередно обрежьте провода на 40, 70 или 100 мм от разъема, причем один черный провод должен быть обрезан на 40 мм, а второй - на 100 мм. Примечание: всего проводов 9, должно получиться по 3 провода, обрезанных на 40, 70 и 100 мм. Соседние провода должны быть обрезаны на разную длину.
- 44. Поврежденный разъем жгута проводов временно отложите в сторону.



- 45. Разделите провода, идущие от наружного зеркала.
- 46. Поочередно очистите от изоляции по 15 мм каждого провода и скрутите их оголенные концы.



- 47. В соответствии с длинами проводов на поврежденном разъеме (40, 70 и 100 мм) обрежьте провода на новом разъеме жгута проводов (70, 100 и 130 мм). Убедитесь, что черные провода (70 и 130 мм) обрезаны правильно - расположение, например, коротких проводов на старом и новом разъеме одинаковое. Для упрощения этого шага можно положить поврежденный разъем (длина которого составляет около 30 мм) на точку выхода проводов из нового разъема и обрезать соответствующие провода на одинаковую длину.

Dealer Bulletin

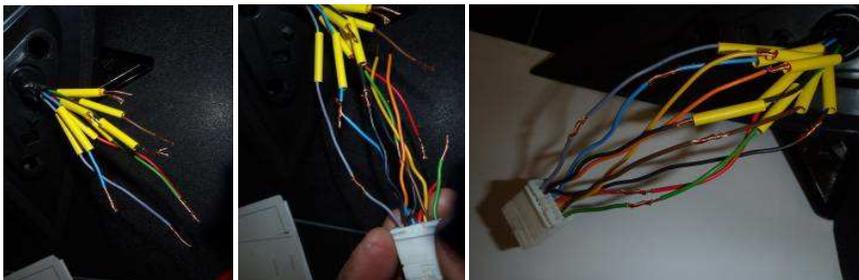
48. Поочередно очистите от изоляции по 15 мм каждого провода и скрутите их оголенные концы.
49. Отрежьте 9 кусочков термоусадочной трубки (внешний диаметр около 4 мм) длиной как минимум 25 мм.

ПРИМЕЧАНИЕ: Так как требуется ремонт двух разъемов (как штыревого, так и гнездового), вам понадобится как минимум 450 мм термоусадочной трубки на каждое наружное зеркало.

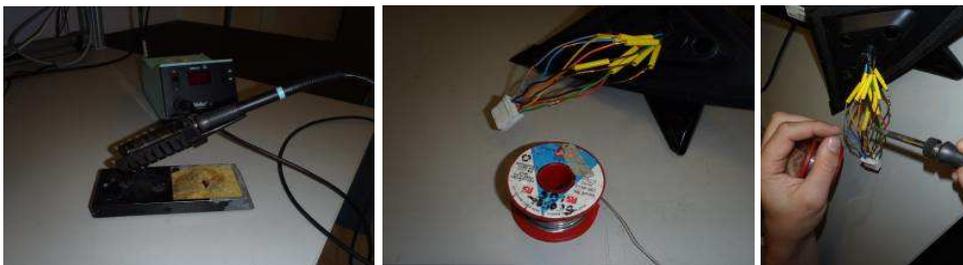


50. Наденьте термоусадочные трубки на каждый провод и скрутите оголенные концы проводов, подходящих по цвету и длине.

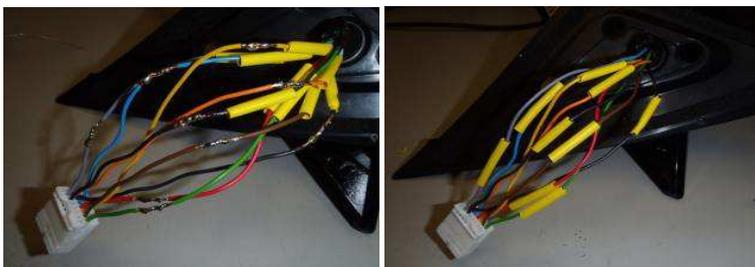
ВНИМАНИЕ: убедитесь, что черные провода присоединены корректно.



51. Включите электрический паяльник. Используя припой, спаяйте поочередно все 9 проводов.



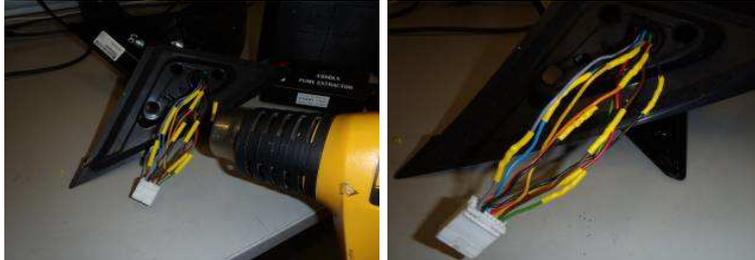
52. Убедитесь, что в местах спайки нет "пиков" (острых выступов) из припоя или жилы провода. Если "пики" есть, то устранили их, проведя пайку повторно.
53. Сдвиньте термоусадочные трубки так, чтобы на каждом проводе точка спайки находилась в середине трубки.



Dealer Bulletin

54. С помощью промышленного фена аккуратно нагревайте термоусадочные трубки, чтобы они сжались вокруг соединений проводов.

55. После этого проверьте каждое соединение - убедитесь, что точки контакта проводов надежно защищены.



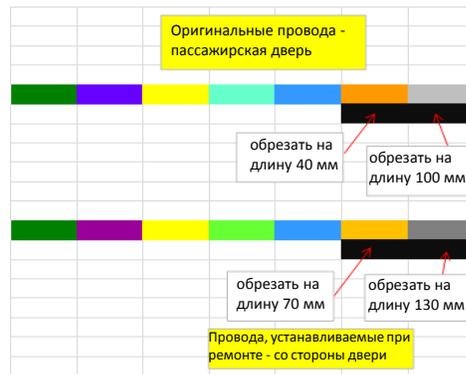
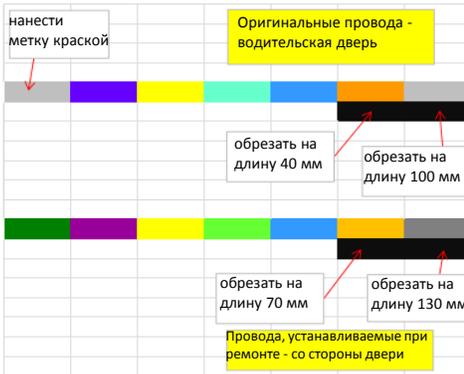
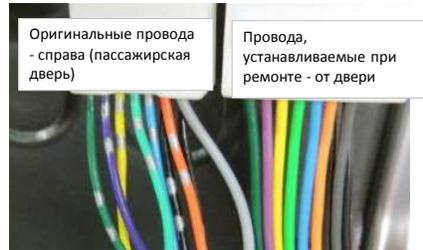
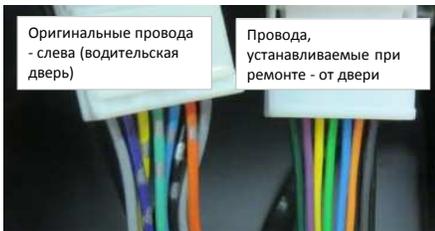
56. После того, как ремонт разъема жгута проводов успешно завершен, нанесите второй и третий слой изоляционной ленты. Вернитесь к шагам 39 и 40 для завершения ремонта проводов от наружного зеркала.



Dealer Bulletin

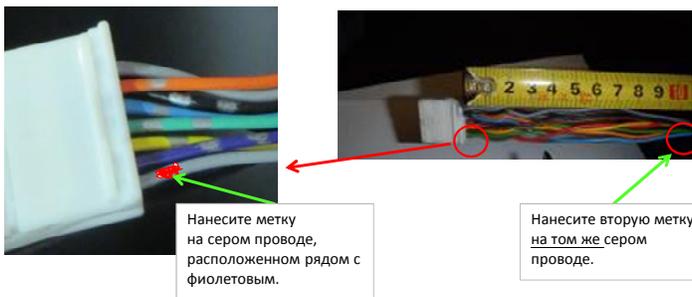
РЕМОНТ РАЗЪЕМА ЖГУТА ПРОВОДОВ ДВЕРИ

ВНИМАНИЕ: провода, идущие от двери (гнездовой разъем), отличаются по цвету для левой и правой двери и для жгута, используемого при ремонте. Кроме этого, в обоих жгутах проводов (оригинальном и ремонтном) есть пара одинаковых по цвету черных проводов. Поэтому черные провода должны быть обрезаны на заданную разную длину, чтобы их не перепутать при соединении. В справочных целях ниже приведено небольшое руководство по цветам проводов.



ВНИМАНИЕ: Кроме этого, в оригинальном жгуте проводов, идущих от левой двери (водительская дверь) есть 2 серых провода.

Для того, чтобы их не перепутать, пометьте краской серый провод, находящийся рядом с фиолетовым проводом. Метки следует нанести в двух местах - рядом с разъемом и на расстоянии около 110 мм от разъема.



ПРИМЕЧАНИЕ: оригинальный серый провод с нанесенными метками, идущий от водительской двери, надо будет соединить с темно-зеленым проводом на новом разъеме жгута проводов двери.

Dealer Bulletin

57. Извлеките из зажима разъем жгута проводов, идущих от двери. ПРИМЕЧАНИЕ: используя тонкую отвертку, нажмите на зажим под разъемом.

58. Аккуратно снимите защитную оболочку жгута проводов примерно до расстояния 120 мм от разъема.



59. Нанесите временные метки на расстояниях 40, 70 и 100 мм от разъема.

60. Поочередно обрежьте провода на 40, 70 или 100 мм от разъема, причем один черный провод должен быть обрезан на 40 мм, а второй - на 100 мм. Примечание: всего проводов 9, должно получиться по 3 провода, обрезанных на 40, 70 и 100 мм. Соседние провода (если это возможно) следует обрезать на разную длину.



61. Поврежденный разъем жгута проводов временно отложите в сторону.

62. Разделите провода, идущие от двери.

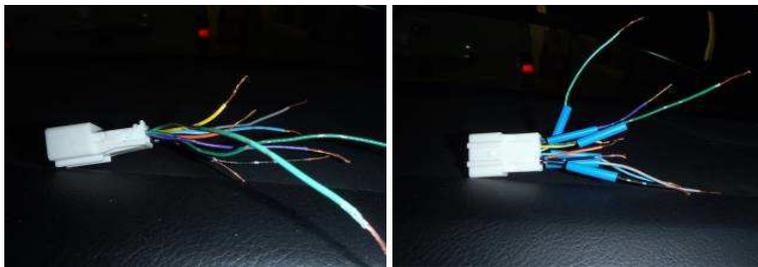
63. Поочередно очистите от изоляции по 15 мм каждого провода и скрутите их оголенные концы.



64. В соответствии с длинами проводов на поврежденном разъеме (40, 70 и 100 мм) обрежьте провода на новом разъеме жгута проводов (70, 100 и 130 мм). Для упрощения этого шага можно положить поврежденный разъем (длина которого составляет около 30 мм) на точку выхода проводов из нового разъема и обрезать соответствующие провода на одинаковую длину.

65. Поочередно очистите от изоляции по 15 мм каждого провода и скрутите их оголенные концы.

66. Отрежьте 9 кусочков термоусадочной трубки (внешний диаметр около 4 мм) длиной как минимум 25 мм.



Dealer Bulletin

67. Наденьте термоусадочные трубки на каждый провод и скрутите оголенные концы проводов, подходящих по цвету и длине.

ВНИМАНИЕ: убедитесь, что черные провода присоединены корректно.



68. Включите электрический паяльник. Используя припой, спаяйте по одному все 9 проводов.

69. Убедитесь, что в местах спайки нет "пиков" (острых выступов) из припоя или жилы провода. Если "пики" есть, то устранили их, проведя пайку повторно.



70. Сдвиньте термоусадочные трубки так, чтобы на каждом проводе точка спайки находилась в середине трубки.

71. С помощью промышленного фена аккуратно нагревайте термоусадочные трубки, чтобы они сжались вокруг соединений проводов.

72. После этого проверьте каждое соединение - убедитесь, что точки контакта проводов надежно защищены.



73. Оберните жгут проводов изоляционной лентой по всей длине, включая все точки спайки. При этом следует убедиться, что провода расположены правильно.

74. Вновь зафиксируйте разъем жгута проводов с помощью зажима.



Dealer Bulletin

75. Соедините разъемы жгутов двери и наружного зеркала.

76. Установите на место декоративную панель двери, пройдя в обратном порядке шаги по ее демонтажу.



77. Вновь подключите аккумуляторную батарею.

78. Проверьте правильность работы наружного зеркала: систему автоматического складывания зеркала, подогрев и электрорегулировку.

РЕМОНТ ЗАВЕРШЕН

Dealer Bulletin

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Временная контрмера - применяется с 09/03/12 (автомобили, выпущенные в период В)
В точке захода жгута проводов в уплотнитель наружного зеркала наносится термоклей.**



ПРИМЕЧАНИЕ: на автомобилях, выпущенных после 09/03/2012 (т.е. в период В), применяется временная контрмера - в точке захода жгута проводов в уплотнитель наружного зеркала наносится термоклей. Однако, в некоторых случаях эта операция была проведена некорректно, в результате чего внутрь проникает вода.

Если требуется замена разъема жгута проводов наружного зеркала на автомобиле, выпущенном после введения этой временной контрмеры, то следует использовать бутиловую герметизирующую ленту вокруг термоклей. При этом необходимо убедиться, что бутиловый изоляционный материал также нанесен: 1) между всеми проводами и 2) вокруг термоклей. В этом случае вода никак не сможет проникнуть внутрь.



Если на разъемах жгута проводов нет видимых следов коррозии, то никаких дополнительных действий не требуется (т.е. нет необходимости применять бутиловую ленту для дополнительной герметизации). Аналогичная ситуация для автомобилей, на которых в сервисном центре производилась замена наружного зеркала, при которой в качестве временной контрмеры был нанесен термоклей.

