

**FIELD QUALITY ASSURANCE – EUROPE****Campaign Bulletin**

<b>Название:</b>	Наружные зеркала
<b>Модель:</b>	Teana (J32)
<b>Тип кампании:</b>	Сервисная (S1)

**СВЕДЕНИЯ О ДАННОЙ КАМПАНИИ**

<b>НАЗВАНИЕ:</b>		Наружные зеркала			
<b>МОДЕЛИ:</b>		Teana (J32)			
<b>РФР КАМПАНИИ:</b>		P4238			
<b>НОМЕР КАМПАНИИ:</b>		PCB-NES-15-012			
<b>ТИП КАМПАНИИ:</b>		Сервисная (S1)			
<b>ДАТА ЗАПУСКА:</b>		27/02/2015			
<b>ДЕЙСТВИЯ:</b>		Письмо владельцам автомобилей			
<b>РЫНКИ:</b>	<b>ЕВРОПА</b>	<b>RBU</b>	EAST		
	<b>РЕГИОНЫ</b>	<b>iNSC</b>			
<b>ПЕРИОД ПРОИЗВОДСТВА:</b>		J32	NMGR	с 6 июня 2011 года	по 12 сентября 2012 года
<b>КОЛИЧЕСТВО А/М В ПОРТАХ</b>		<b>0</b>			
<b>КОЛИЧЕСТВО А/М У ДИЛЕРОВ</b>		<b>12</b>			
<b>КОЛИЧЕСТВО А/М НА РЫНКАХ:</b>		<b>15216</b>			
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАТРОНУТЫХ А/М:</b>		<b>15228</b>			

**ПРИЧИНЫ ЗАПУСКА**

Обнаружена потенциальная неисправность, касающаяся наружных зеркал некоторых автомобилей Nissan Teana (J32).

Из-за недостаточной защиты наружных зеркал от попадания внутрь воды в разьеме жгута электрической проводки двери может происходить коррозия.

Это может привести к отказу органа управления наружным зеркалом, аудиосистемы, неисправности подсветки приборной панели, а в редких случаях - к локальному перегреву и повреждению разьема жгута проводов и пластиковой декоративной панели.



**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОНТРМЕРА**

**Причина:**

Вода может проникать из наружного зеркала по тканевой защитной оболочке жгута проводов зеркала.

**Контрмера:**

Между жгутом проводов и уплотнителем наружного зеркала при производстве наносится термоклей и виниловая лента.

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОНТРМЕРА: НОМЕРА VIN**

Завод	Тип контрмеры	Модель	VIN	Дата внедрения
NMGR	Производство	J32	Z8NBVUJ32CS035234	12 сентября 2012 года

**ДЕЙСТВИЯ****ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА**

Герметизация жгута проводов и уплотнителя наружного зеркала для предотвращения попадания внутрь воды и, если это необходимо, ремонт разъема жгута проводов на всех потенциально неисправных автомобилях.

**РЫНОК**

Превентивная герметизация жгута проводов и уплотнителя наружного зеркала для предотвращения попадания внутрь воды и, если это необходимо, ремонт разъема жгута проводов на всех потенциально неисправных автомобилях.

**ЦЕЛИ****ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА**

Превентивная герметизация жгута проводов и уплотнителя наружного зеркала для предотвращения поступления на рынок автомобиля, на котором может произойти попадание внутрь воды, и, если это необходимо, ремонт разъема жгута проводов на всех потенциально неисправных автомобилях.

**РЫНОК**

Превентивная герметизация жгута проводов и уплотнителя наружного зеркала и, если это необходимо, ремонт разъема жгута проводов – для того, чтобы предотвратить ситуации, когда вода может проникнуть в наружное зеркало.

**ОХВАТ КАМПАНИИ****РЫНОК**

**Без ограничений по пробегу или сроку эксплуатации.**

**ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА**

**Только для непроданных автомобилей.**

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ (SST) и дополнительная информация по з/ч**

Для выполнения работ специальный инструмент не требуется.

Компания Ниссан отгрузила на безвозмездной основе каждому Дилерскому Центру 10-метровый рулон бутиловой ленты (999BUTTAREXX) специально для выполнения данной кампании на а/м Nissan Teana (J32) - P4238 "Наружные зеркала". Данного рулона хватает на ремонт приблизительно 100 а/м. В случае необходимости получения дополнительного материала, возможны отгрузки рулонов данной ленты в ограниченном количестве. Просим обращаться в тех. отдел для уточнения информации по возможности заказа рулонов бутиловой ленты.

**СОХРАНЕНИЕ / УТИЛИЗАЦИЯ З/Ч**

Все неисправные компоненты должны быть уничтожены и утилизированы на месте. Не включайте их в процедуру возврата з/ч по гарантии.

**СПИСОК АВТОМОБИЛЕЙ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД КАМПАНИЮ**

Полный список автомобилей, подпадающих под данную кампанию, приводится ниже в данном бюллетене. Кампания распространяется только на автомобили в следующей комплектации:

	<b>Подпадает</b>	<b>Не подпадает</b>
Модель	J32	Другие модели Nissan*

\* Тканевая защитная оболочка жгута проводов наружного зеркала также использована на автомобилях J10, однако проникновения воды на них не наблюдается, что связано с конструктивными особенностями.

**РАНЕЕ ОТРЕМОНТИРОВАННЫЕ АВТОМОБИЛИ**

В числе автомобилей, подпадающих под данную кампанию, нет автомобилей, которые прежде были отремонтированы в связи с данной неисправностью.

**АВТОМОБИЛИ, ПОДПАДАЮЩИЕ ПОД ДАННУЮ КАМПАНИЮ – РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СТРАНАМ  
(включая автомобили, модифицируемые в портах)**

Пожалуйста, проверьте в NFIT файл со списком номеров VIN, чтобы выявить автомобили, на которые распространяется действующая кампания.

**EUROPE – REGIONAL BUSINESS UNIT**

RBU	CEE					CENTRE				EAST			
	CEE	CZE	HUN	POL	SLA	CEN	AUS	GER	SWI	BLR	RUS	UKR	USR
СТРАНЫ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
проданы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15216	0	0
Итого:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15218	0	10

RBU	IBERIA					NORDIC						NORTH	SOUTH
	IBE	POR	SPA	DEN	EST	FIN	LVA	LTU	NNE	NOR	SWE	EGB	ITA
СТРАНЫ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проданы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RBU	WEST			
	BEL	FRA	HOL	WES
СТРАНЫ	0	0	0	0
в портах	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0
проданы	0	0	0	0
Итого:	0	0	0	0

**EUROPE – INDEPENDENT NSC**

RBU	N/A												
	BLG	CRO	CYP	GRE	ICE	IRL	ISR	RUM	SLV	KZH	MLT	REU	FGI
СТРАНЫ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в портах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
у дилеров	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проданы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RBU	N/A		
	GDL	MAR	KZH
СТРАНЫ	0	0	0
в портах	0	0	0
у дилеров	0	0	0
проданы	0	0	0
Итого:	0	0	0

**АВТОМОБИЛИ, ПОДПАДАЮЩИЕ ПОД ДАННУЮ КАМПАНИЮ – ПРОЧИЕ РЫНКИ**

TCS REGIONS						
REGION	AFRICA	ASIA / OCEANIA	MEXICO (NMEX)	MIDDLE EAST (NMEF)	JAPAN	INTERNAL
VEHICLES	0	0	0	0	0	0

**NISSAN****Teana (J32)  
Наружные зеркала****S1****ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ РЕКЛАМАЦИЙ**

SUBJECT:	Door Mirrors		
AFFECTED MODEL:	Teana (J32)		
WARRANTY CODES:	PFP	P4238	
	CS	ZZ	
	CT	99	
	CC	1	

**OPERATIONS:**

DESCRIPTION:	CODE:	FRT:
Check 2, repair 1 & butyl 2 [Period A]	P42380	2.3
Check 2, repair 2 & butyl 2 [Period A]	P42381	3.3
Check connectors 2 [Period B]	P42382	0.6
Check 2, repair 1 & butyl 1 [Period B]	P42383	1.9
Check 2, repair 2 & butyl 2 [Period B]	P42384	3.3
Check connectors 2 & butyl 2 [Period A]	P42385	1.2

**PARTS:**

OPERATION:	QTY:	DESCRIPTION:	PART NUMBER:
P42380 & P42383	1	Harness repair kit	24009KA90A
P42381 & P42384	2		
P42383	50mm	10m roll Butyl tape <b>[ПРИМЕЧАНИЕ: ДАННАЯ 3/4 НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВЫСТАВЛЕНА В РЕКЛАМАЦИИ]</b>	999BUTTAPEXX
P42380, P42381, P42384 & P42385	100mm		

**SUBLET:**

CODE:	OPERATION:	DESCRIPTION:	AMOUNT (€):
499	P42380 & P42383	Solder, heat shrink & PVC tape	2.15
	P42381 & P42384		4.30
	P42385		0.25

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПОДАЧЕ РЕКЛАМАЦИЙ**

Дополнительная информация для данной кампании отсутствует.

**ИЗМЕНЕНИЯ**

Дата:	Наименование:	Первоначальный статус документа:	Текущий статус документа:

Информация в данном бюллетене не должна рассматриваться как основание для оформления гарантийных рекламаций, если не указано иное.

**NISSAN: ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ**